

## Schimbarea furnizorului de gaze naturale

În temeiul art.80 al Legii cu privire la gazele naturale nr.108 din 27.05.2016, consumatorul final are dreptul la alegerea liberă și la schimbarea furnizorului fără perceperea unei taxe, cu condiția că și-a onorat obligațiile de plată a gazelor naturale consumate față de furnizorul actual.

Procedura de schimbare a gazelor naturale de către consumatorul final este reglementată de Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.363/2020 din 25.09.2020.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se efectuează în termen de cel mult *20 de zile calendaristice* din data depunerii cererii de către consumatorul final.

*Data schimbării* furnizorului de gaze naturale se consideră *ziua întocmirii și semnării actului de control* al echipamentului de măsurare de către operatorul de sistem, în condițiile Regulamentului.

Procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale cuprinde următoarele etape:

1. negocierea clauzelor contractuale de către consumatorul final și furnizor nou;
2. depunerea de către consumatorul final/ furnizorul nou, în temeiul procurei, a cererii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, fie la sediul furnizorului actual sau la adresa poștală electronică a furnizorului [office@moldovagaz.md](mailto:office@moldovagaz.md) (cerere model);
3. notificarea furnizorului nou și operatorului de sistem la rețeaua căruia este racordat locul de consum despre primirea cererii de schimbare a furnizorului în prima zi lucrătoare ulterioară primirii cererii;
4. în termen de cel mult 7 zile de la data expedierii cererii, consumatorul final este obligat să achite toate facturile emise de furnizorul actual pentru gazele naturale consumate precum și toate penalitățile, calculate pentru consumul de gaze naturale la locul (-rile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale.
5. procedura de schimbare a furnizorului se consideră suspendată pentru locul (-rile) de consum la care există datorii până la achitării de către consumatorul final a facturilor emise.

6. prezentarea de către operatorul de sistem a informațiilor privind locul de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului, în conformitate cu pct.16 din Regulament;
7. controlul echipamentului de măsurare și citirea indicilor echipamentului de măsurare la data schimbării furnizorului;
8. furnizarea gazelor naturale de către furnizorul nou;
9. emiterea și expedierea consumatorului, *în termen de cel mult 2 săptămâni de la schimbarea furnizorului*, a facturii de plată finale pentru gaze naturale consumate conform contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu furnizorul actual.
10. achitarea de către consumatorul final a contravalorii consumului de gaze naturale conform termenelor stabilite de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale nr.113/2019 din 19.04.2019.